

# Všeobecné podmínky služby připojení do Internetu

Pro uživatele, kteří neprovozují přístupový bod sítě

## Platební období

Platební období je stanoveno individuálně, podle dohody s uživatelem jako měsíční, čtvrtletní, půlroční nebo roční (platba na 12 měsíců dopředu). Dohodnuté platební období má charakter doporučení a pokud nebude uživateli vyhovovat, může ho v průběhu platnosti smluvního vztahu měnit. Je doporučeno uhradit poplatek za připojení na účet poskytovatele do patnácti dnů od začátku období. Prodlení delší než 30 dní od tohoto doporučeného termínu úhrady může být důvodem k pozastavení poskytování služby a ukončení smluvního vztahu.

## Cena služby

Cena poskytované služby, tj. za připojení k Internetu, je stanovena na 350 Kč za kalendářní měsíc v případě měsíčního až půlročního platebního období a zvýhodněných 320 Kč za měsíc v případě ročního období. Zvýhodněné období je stávajícímu uživateli ze strany poskytovatele přiznáno pouze v případě, že uživatel změnu období z běžného na zvýhodněné oznámí poskytovateli nejpozději do dne provedení platby. Podobně je uživatel povinen oznámit změnu z období zvýhodněného na období běžné. Změnu období, kde jak původní, tak nové, je běžné (měsíční až půlroční), není třeba hlásit. Cena služby může být v průběhu trvání smlouvy jednostranným úkonem poskytovatele snížena, ale nikoliv zvýšena. Je stanovena smluvní pokuta 10% z aktuálně dlužné částky za každý měsíc prodlení. Poskytovatel není plátcem DPH.

Těžce zdravotně postiženému uživateli lze poskytnout připojení za zvýhodněnou cenu 200 Kč za měsíc.

## Vyrovnání při předčasném ukončení

Platba dopředu nemá vliv na minimální dobu platnosti smlouvy, má spíše charakter zálohy. Proto v případě předčasného ukončení smlouvy bude uživateli vrácena poměrná část přijaté zálohy za všechny celé měsíce, během nichž smluvní vztah již neplatí, ovšem nebude mu přiznána sleva za roční platbu. *Například v případě platby na 12 měsíců uživatel zaplatil dopředu 3840 Kč. Pokud se odstěhuje během sedmého předplaceného měsíce, bude mu počítáno 7 měsíců připojení po 350 Kč a zbytek se mu vrátí:  $3840 - 7 * 350 = 1390$  Kč.* Pokud uživatel žádá vrátit peníze, je třeba aby zaslal žádost se svým VS a číslem bankovního účtu na adresu [ucetnictvi@crfreenet.org](mailto:ucetnictvi@crfreenet.org):

Žádám o vrácení peněz za období:.... VS:... č. účtu:....

Na uživatele se dále vztahují [VšeobecnePodminkySpolecne](#).

# Všeobecné podmínky připojení k Internetu

Společné podmínky pro všechny uživatele, bez ohledu na to, zda provozují přístupový bod pro ostatní, nebo ne

## Parametry služby

Přenosové rychlosti bran CRFreeNet - Internet jsou zveřejněny na titulní stránce webu [www.crfreenet.org](http://www.crfreenet.org). Tyto rychlosti jsou sdílené všemi uživateli.

## Poskytovaná služba a její využívání

Poskytovatel zajišťuje službu "připojení k Internetu", tedy umožňuje uživateli využívání brány CRFreeNet - Internet. Uživatel by měl poskytovanou službu využívat rozumně, v dobré víře, s ohledem na ostatní uživatele.

Služba je v rámci jednoho účtu poskytována z jednoho přípojného místa. Poskytovanou službou může být i využívání připojení k Internetu z více přípojných míst, je-li odběratelem stále jedna domácnost. Takto lze například v rámci jednoho účtu připojit zároveň byt, chatu i chalupu. Možnost provozovat na jeden účet více přípojných míst se netýká firemních zákazníků.

Uživatel si může připojit libovolné množství počítačů a jiných zařízení v rámci jednoho uživatelského účtu a jednoho přípojného místa. Avšak měl by tuto možnost využívat poctivým a přiměřeným způsobem. Za přiměřené užití se považuje připojení libovolného množství zařízení v rámci jedné domácnosti a příležitostné připojení zařízení ostatních lidí (například návštěv). Za přiměřené se nepovažuje dlouhodobé připojení více domácností nebo firem v rámci jednoho účtu a různé formy přeprodeje připojení k Internetu, neboť tím uživatel dosahuje úspor na úkor ostatních uživatelů.

Součástí užívání s ohledem na ostatní uživatele je rovněž to, že uživatel bude udržovat své vybavení připojené do sítě CRFreeNet ve stavu, kdy neohrožuje a neomezuje ostatní uživatele. Především by měl dbát na to, aby jeho počítače nebyly zavirované nebo napadené jinými škodlivými programy ("malware"). Správci uzlů sítě mohou omezit či zablokovat vybraný provoz, pokud usoudí, že je to nutné k bezproblémovému chodu sítě.

## Technická podpora

Uživatelé, mohou využívat základní technickou podporu. Ta zahrnuje možnost kontaktovat technika sdružení s prosbou o poskytnutí rady v případě potíží s připojením k síti CRFreeNet či Internet. Bude-li k vyřešení potíží nutné rozsáhlejší poradenství nebo zásah na místě uživatele nebo pokud nepůjde o potíže s připojením k síti, ale například o obecný problém s počítačem, základní technická podpora se na takové případy nevztahuje. Technik pak vyúčtuje služby dle svého sazebníku.

## Osobní údaje

Uživatel by měl ve vlastním zájmu sdělit poskytovateli kontaktní a technické údaje a měl by též oznamovat případné změny těchto údajů. Uživatel souhlasí, že nahlášené údaje mohou být u poskytovatele uloženy. Nahlášené kontaktní údaje může poskytovatel použít pro kontaktování uživatele například v případě technických a administrativních potíží, upozornění na plánované výpadky či nově zprovozněné služby. Poskytovatel kontakty nezneužije pro komerční sdělení, ani je nepředá třetím stranám, u kterých by měl podezření na možné zneužití ke komerčním účelům (např. zasílání spamu).

## Odpovědnost za škody

Poskytovatel samozřejmě neodpovídá za stav, funkčnost ani spolehlivost počítačů uživatele a ostatního jeho vybavení. Neodpovídá tedy ani za zabezpečení uživatelských počítačů a za žádné škody vzniklé v souvislosti s připojením počítače do počítačové sítě - především za ztrátu, únik či zneužití dat způsobené selháním hardware nebo třetí osobou. Poskytovatel neodpovídá za služby nebo za informace dostupné v síti Internet, v síti CRFreeNet ani v jiných dostupných sítích.

## Omezení záruky

Služba funguje za použití zařízení ve vlastnictví uživatelů. Některé části sítě pracují v bezlicenčním (a tedy negarantovaném) bezdrátovém pásmu 2,4 nebo 5,5 GHz. Poskytovatel nemůže garantovat stoprocentní dostupnost a ani odpovídat za případné škody vzniklé v důsledku nedostupnosti připojení k síti Internet, k síti CRFreeNet, či k jiným sítím.

## Kvalita služby

Poskytovatel pracuje na zkvalitňování služby, zvyšování spolehlivosti, dostupnosti, rychlosti a dalších parametrů. V případě nedostupnosti, výrazného zpomalení, či nějakého jiného problému by měl uživatel ve vlastním zájmu a v zájmu ostatních uživatelů problém nahlásit. Za nedostupnost v kompetenci poskytovatele se nepovažuje například výpadek v důsledku živelné pohromy, či nařízení správního orgánu, porucha mimo infrastrukturu ve vlastnictví poskytovatele, či nárůst rušení nebo útlumu na radiových trasách. V ostatních případech má uživatel nárok na přiměřenou slevu.

## Reklamáce

Uživatel má právo reklamovat službu i vyúčtování. Lhůta pro uplatnění reklamáce je dva měsíce.

## Sleva za výpadek

Pokud uživatel nahlásí nedostupnost služby, tato nedostupnost je v kompetenci poskytovatele a trvá od doby nahlášení déle než 48 hodin, pak má uživatel nárok na slevu ve výši 1/4 jeho měsíční platby, a to za každou takovou závadu, nejvýše však čtyřikrát za měsíc. Tato sleva bude přiznána, pokud uživatel odešle požadavek na slevu na adresu [ucetnictvi@crfreenet.org](mailto:ucetnictvi@crfreenet.org) s uvedením doby nedostupnosti a svého variabilního symbolu. Poskytovatel může slevy zaúčtovat jednorázově souhrnně za delší období, nejpozději ale do konce kalendářního roku. Pokud uživatel platí formou ročního předplatného, může slevu chápat jako posun termínu úhrady pro další období spolu s posunem hranic předpláceného období.

## Ukončení smluvního vztahu

Smluvní vztah může ukončit libovolná smluvní strana prokazatelným oznámením straně druhé. V takovém případě je připojení poskytováno do konce daného měsíce. Ukončením smluvního vztahu samozřejmě nezanikají nároky na vyrovnání přeplatků ani nedoplatků vzniklých během smluvního vztahu.