

# Všeobecné podmínky služby připojení do Internetu

Pro uživatele, kteří provozují přístupový bod pro ostatní uživatele

## Cena služby

Cena služby je, tj. připojení k Internetu, je závislá na tom, zda je provozovatel bodu (dále "provozovatel") zároveň jeho vlastníkem. Volba varianty je otázkou konkrétní dohody mezi poskytovatelem a provozovatelem, při níž se bude přihlížet především k přání, potřebám a možnostem provozovatele.

Je-li provozovatel vlastníkem, nebo pokud hardware přístupového bodu splácí, služba je mu poskytována bezplatně. Očekává se pouze, že provozovatel bude hradit provozní náklady, zejména elektrickou energii. (*Typická spotřeba počítače je 250 Kč za měsíc, typická spotřeba RouterBoardu je 40 Kč za měsíc.*) Stejně cenové podmínky mohou platit i v případě, že ta část hardware, která slouží pouze ostatním uživatelům (*například všesměrová anténa a k ní připojené bezdrátové rozhraní, propojovací kabel*), je majetkem poskytovatele.

Pokud je vlastníkem poskytovatel, bude provozovateli přiznána sleva z běžné ceny stanovené ve všeobecných [podmínkách pro klienta](#). Sleva bude přibližně odpovídat součtu spotřeby elektrické energie a dalších 50 Kč. Očekává se, že alespoň ta část hardware, která slouží pouze připojenému provozovateli bodu (*typicky UTP kabel*), bude v jeho vlastnictví. Provozovatel také na vlastní náklady zajistí přípojku do elektrické sítě.

## Provoz přístupového bodu

Provozovatel zajistí pro přístupový bod optimální podmínky a následně strpí jeho nepřerušovaný provoz. Změnu umístění zařízení přístupového bodu a zásahy do něj samotného bude konzultovat s poskytovatelem. Očekává se, že bude se zařízením jednat šetrně, v dobré víře, s ohledem na ostatní uživatele. Dále umožní přístup pracovníkům poskytovatele pro konfiguraci potřebného vybavení při zřízení služby a jeho servis a správu. Provozovatel nahlásí poskytovateli kontaktní údaje, na kterých bude k dispozici, například za účelem řešení poruchy přístupového bodu. V případě změny kontaktních údajů tuto změnu nahlásí. Pokud zástupce poskytovatele provozovatele požádá, aby provedl nějaký jednoduchý úkon (*typicky restart přístupového bodu*), provozovatel to bez zbytečného odkladu učiní.

Na provozovatele v roli uživatele se dále vztahují [VseobecnePodminkySpolecne](#)

# Všeobecné podmínky připojení k Internetu

Společné podmínky pro všechny uživatele, bez ohledu na to, zda provozují přístupový bod pro ostatní, nebo ne

## Parametry služby

Přenosové rychlosti bran CRFreeNet - Internet jsou zveřejněny na titulní stránce webu [www.crfreenet.org](http://www.crfreenet.org). Tyto rychlosti jsou sdílené všemi uživateli.

## Poskytovaná služba a její využívání

Poskytovatel zajišťuje službu "připojení k Internetu", tedy umožňuje uživateli využívání brány CRFreeNet - Internet. Uživatel by měl poskytovanou službu využívat rozumně, v dobré víře, s ohledem na ostatní uživatele.

Služba je v rámci jednoho účtu poskytována z jednoho přípojného místa. Poskytovanou službou může být i využívání připojení k Internetu z více přípojných míst, je-li odběratelem stále jedna domácnost. Takto lze například v rámci jednoho účtu připojit zároveň byt, chatu i chalupu. Možnost provozovat na jeden účet více přípojných míst se netýká firemních zákazníků.

Uživatel si může připojit libovolné množství počítačů a jiných zařízení v rámci jednoho uživatelského účtu a jednoho přípojného místa. Avšak měl by tuto možnost využívat poctivým a přiměřeným způsobem. Za přiměřené užití se považuje připojení libovolného množství zařízení v rámci jedné domácnosti a příležitostné připojení zařízení ostatních lidí (například návštěv). Za přiměřené se nepovažuje dlouhodobé připojení více domácností nebo firem v rámci jednoho účtu a různé formy přeprůje připojení k Internetu, neboť tím uživatel dosahuje úspor na úkor ostatních uživatelů.

Součástí užívání s ohledem na ostatní uživatele je rovněž to, že uživatel bude udržovat své vybavení připojené do sítě CRFreeNet ve stavu, kdy neohrožuje a neomezuje ostatní uživatele. Především by měl dbát na to, aby jeho počítače nebyly zavirované nebo napadené jinými škodlivými programy ("malware"). Správci uzlů sítě mohou omezit či zablokovat vybraný provoz, pokud usoudí, že je to nutné k bezproblémovému chodu sítě.

## Technická podpora

Uživatelé, mohou využívat základní technickou podporu. Ta zahrnuje možnost kontaktovat technika sdružení s prosbou o poskytnutí rady v případě potíží s připojením k síti CRFreeNet či Internet. Bude-li k vyřešení potíží nutné rozsáhlejší poradenství nebo zásah na místě uživatele nebo pokud nepůjde o potíže s připojením k síti, ale například o obecný problém s počítačem, základní technická podpora se na takové případy nevztahuje. Technik pak vyúčtuje služby dle svého sazebníku.

## Osobní údaje

Uživatel by měl ve vlastním zájmu sdělit poskytovateli kontaktní a technické údaje a měl by též oznamovat případné změny těchto údajů. Uživatel souhlasí, že nahlášené údaje mohou být u poskytovatele uloženy. Nahlášené kontaktní údaje může poskytovatel použít pro kontaktování uživatele například v případě technických a administrativních potíží, upozornění na plánované výpadky či nově zprovozněné služby. Poskytovatel kontakty nezneužije pro komerční sdělení, ani je nepředá třetím stranám, u kterých by měl podezření na možné zneužití ke komerčním účelům (např. zasílání spamu).

## Odpovědnost za škody

Poskytovatel samozřejmě neodpovídá za stav, funkčnost ani spolehlivost počítačů uživatele a ostatního jeho vybavení. Neodpovídá tedy ani za zabezpečení uživatelských počítačů a za žádné škody vzniklé v souvislosti s připojením počítače do počítačové sítě - především za ztrátu, únik či zneužití dat způsobené selháním hardware nebo třetí osobou. Poskytovatel neodpovídá za služby nebo za informace dostupné v síti Internet, v síti CRFreeNet ani v jiných dostupných sítích.

## Omezení záruky

Služba funguje za použití zařízení ve vlastnictví uživatelů. Některé části sítě pracují v bezlicenčním (a tedy negarantovaném) bezdrátovém pásmu 2,4 nebo 5,5 GHz. Poskytovatel nemůže garantovat stoprocentní dostupnost a ani odpovídat za případné škody vzniklé v důsledku nedostupnosti připojení k síti Internet, k síti CRFreeNet, či k jiným sítím.

## Kvalita služby

Poskytovatel pracuje na zkvalitňování služby, zvyšování spolehlivosti, dostupnosti, rychlosti a dalších parametrů. V případě nedostupnosti, výrazného zpomalení, či nějakého jiného problému by měl uživatel ve vlastním zájmu a v zájmu ostatních uživatelů problém nahlásit. Za nedostupnost v kompetenci poskytovatele se nepovažuje například výpadek v důsledku živelné pohromy, či nařízení správního orgánu, porucha mimo infrastrukturu ve vlastnictví poskytovatele, či nárůst rušení nebo útlumu na radiových trasách. V ostatních případech má uživatel nárok na přiměřenou slevu.

## Reklamáce

Uživatel má právo reklamovat službu i vyúčtování. Lhůta pro uplatnění reklamáce je dva měsíce.

## Sleva za výpadek

Pokud uživatel nahlásí nedostupnost služby, tato nedostupnost je v kompetenci poskytovatele a trvá od doby nahlášení déle než 48 hodin, pak má uživatel nárok na slevu ve výši 1/4 jeho měsíční platby, a to za každou takovou závadu, nejvýše však čtyřikrát za měsíc. Tato sleva bude přiznána, pokud uživatel odešle požadavek na slevu na adresu [ucetnictvi@crfreenet.org](mailto:ucetnictvi@crfreenet.org) s uvedením doby nedostupnosti a svého variabilního symbolu. Poskytovatel může slevy zaúčtovat jednorázově souhrnně za delší období, nejpozději ale do konce kalendářního roku. Pokud uživatel platí formou ročního předplatného, může slevu chápat jako posun termínu úhrady pro další období spolu s posunem hranic předpláceného období.

## Ukončení smluvního vztahu

Smluvní vztah může ukončit libovolná smluvní strana prokazatelným oznámením straně druhé. V takovém případě je připojení poskytováno do konce daného měsíce. Ukončením smluvního vztahu samozřejmě nezanikají nároky na vyrovnání přeplatků ani nedoplatků vzniklých během smluvního vztahu.